

## Japan Travel Guideアプリの利用規約を変更しました

2016/11/30

- 「2015年4月30日まで実施していた、～なお、」を削除
- 第3条 6. 本アプリでは、位置情報→本アプリでは、利用者が位置情報
- 第3条 6. (位置情報及び→ (利用者が位置情報及び
- 第3条 6. 利用者情報の削除を希望する場合、→利用者が一度登録した利用者情報の削除を希望する場合、
- 第3条 6. (iii) 利用者情報の削除が完了したら→利用者情報の削除が完了後
- 第6条 本アプリに関する著作権等の→1.本アプリに関する著作権 (著作権法第27条、第28条に定める権利を含みます。以下同様) 等の
- 第6条 2.を追加
- 第9条 (利用の中断又は中止) → (利用の中断又は中止等)
- 第9条 3.を追加
- 第9条 3. 当社は、本アプリの全部又は一部の提供の中断又は中止によって生じた利用者及び→4. 当社は、本アプリの全部又は一部の提供の中断、中止又は削除等によって利用者及び

2016/6/15

- 第3条 2. (2) 接続情報) →接続情報、当該端末が高周波数の音声信号若しくは電波等を感知することによって得られる位置情報)
- 第3条 3. 展示・発表等→発表、及び第三者との共同実験等
- 第3条 5. 第8条 (業務委託) →第7条 (業務委託)
- 第8条 (<http://www.jguidest.jp>) → (<http://www.japan-travelguide.jp>)

## 「Japan Travel Guide」アプリ利用規約

本規約は、株式会社 JTB 総合研究所、株式会社エヌ・ティ・ティ・アド(以下、両社をあわせて「当社」といいます)が提供する「Japan Travel Guide」(以下、「本アプリ」といいます)を利用する全ての利用者に適用されます。

本アプリは、主に訪日外国人の方を対象に提供しますが、日本人の方でもご利用いただけます。

### 第1条 (本規約の目的)

本規約は当社が提供する本アプリの利用条件について定めます。本アプリの利用者は本規約を誠実に遵守するものとします。

### 第2条 (利用料金及び利用環境)

当社は、当社が指定する方法で本規約に同意した利用者に対して、無償で、利用者の端末における本アプリの利用を許諾します。ただし、本アプリを利用する際に必要な機器及びソフトウェアならびに通信回線等の通信環境は利用者の責任と費用で用意するものとします。当社は利用者が本アプリを利用する環境については一切関与しません。

### 第3条 (利用者情報の取り扱い)

1. 利用者は、本アプリの機能によって、本条第2項(2)に記載の利用者情報を当社に提供することに同意するものとします。

2. 当社は、(1) に定める利用目的の達成に必要な範囲内で、利用者情報を取得し利用します。

#### (1) 利用目的

- ① 当社サービスの提供及び機能改善
- ② 本アプリの利用者に対する当社からのレコメンド情報の配信 (クーポンやその他情報の提供)
- ③ 観光分野及びICT分野のサービス・ビジネス・技術等の改良及び新規検討

#### (2) 利用者情報の項目

・本アプリの利用者が選択した基本属性情報(居住地、生年、性別、旅行目的)

・本アプリをインストールした端末の位置情報(GPS 緯度・経度、Wi-Fi アクセスポイント接続情報、当該端末が高周波数の音声信号若しくは電波等を感知することによって得られる位置情報)

※位置情報は、端末の位置が移動した場合や Wi-Fi のアクセスポイントに接続した場合に取得することになります。その精度は利用者の端末の機種や Wi-Fi のアクセスポイントの設置密度によって異なります。

・本アプリの利用情報(インストールしたアプリに付与する ID 情報(ユニークな文字列)、操作情報、操作時刻、クーポン利用状況、検索キーワード等)

※端末固有の情報(MAC アドレス等)は取得いたしません。

・本アプリの利用者が回答したアンケート内容等

3 当社は、本アプリを提供する中で生まれる統計的な分析結果等について、新サービスの開発、お客様等への提案資料、各種プロモーション、各種学会、カンファレンス等での展示・発表、及び第三者との共同実験等に利用します。

4. 当社は取得した利用者情報を厳重に管理し、利用者情報を取得した翌々年度末(最長3年間)まで保持します。保持期間経過後、当社は取得した利用者情報を速やかに破棄します。

5. 当社は以下に該当する場合、または、第7条(業務委託)の場合を除き、取得した利用者情報を第三者へ提供いたしません。

・第三者への提供につき、事前に利用者本人から同意を頂いた場合

・個人情報保護法及びその他の法令で認められている場合

6. 利用者情報は本アプリをインストールし、各情報を入力した時点から自動的に取得されることとなります。本アプリでは、利用者が位置情報及びアプリ利用情報の送信設定が可能であり、いつでも変更することができます。(利用者が位置情報及びアプリ利用情報の送信をしなかった場合、レコメンド情報の受領ができない場合があります)。また、本アプリをアンインストールした場合、その後、利用者情報を当社に送信することはありません。なお、利用者が一度登録した利用者情報の削除を希望する場合、下記の手順で削除依頼を行うことができます。当社は、合理的な範囲で、利用者の希望に従って、利用者情報を削除しますが、既に利用者情報を分析等していた場合には、削除に応じることができない場合があります。

(i) 利用者は、本アプリ内の設定メニューにて「ユーザー ID」を確認する。

(ii) 利用者は、当社の受付窓口([info@japan-travelguide.jp](mailto:info@japan-travelguide.jp))に、利用者情報の削除を希望する旨に加えて、(i)の「ユーザー ID」と生年、性別、居住地を記載したメールを送信する。

(iii) 利用者情報の削除が完了後、当社から(ii)の送信元のメールアドレスに対して、削除完了メールを送信する。

7. 本アプリに関連して当社が知り得た利用者情報については、本利用規約のほか、当社のプライバシーポリシーに従って管理するものとします。

株式会社 JTB 総合研究所が定めるプライバシーポリシー

(<http://www.tourism.jp/privacy-policy/>)

株式会社エヌ・ティ・ティ・アドが定めるプライバシーポリシー

([http://www.ntt-ad.co.jp/company/privacy\\_policy.html](http://www.ntt-ad.co.jp/company/privacy_policy.html))

### 第4条 (禁止事項)

1. 利用者は本アプリの利用にあたり、次の各号に定める行為を行ってはならないものとします。

(1) 複製、分解、追加、付加、編集、消去、削除、改変、改造及びその他方法、態様の如何を問わず本アプリを変更すること。

(2) リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル及びその他方法、態様の如何を問わず、本アプリの解析を行うこと。

(3) 本アプリにつき、有償無償を問わず、譲渡、担保設定及びその他処分、使用権許諾等を行うこと。

(4) 本アプリの著作権表示、所有権を表す標準等を削除、除去及びその他方法、態様の如何を問わず変更すること。

(5) 有償無償を問わず、本アプリを受ける権利の譲渡、再販売、担保設定及びその他の処分、使用許諾等を行うこと。

(6) 本アプリを違法な目的で利用すること。

(7) 本アプリに関して、意図的に誤情報や有害なコンピュータープログラム等を送信すること。

(8) JTB グループ各社及び NTTグループ各社の事業運営に支障をきたすおそれのある行為を行うこと。

(9) 法令、本規約又は公序良俗に反する行為、JTB グループ各社及び NTTグループ各社の信用を毀損する行為、及び当社に不利益を与えること。

(10) その他、当社が不適切と判断する行為を行うこと。

### 第5条 (反社会的勢力の排除)

利用者は、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、将来にわたって次の各号のいずれにも該当しないことを確約するものとします。

1. 利用者が、暴力団(暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成3年法律第77号)第2条第2号)、暴力団員(暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律第2条第6号)、暴力団員でなくなった時から5年間を経過しない者、もしくはこれらに準ずる者、または暴力団員もしくは暴力団員と密接な関係を有する者(以下、これらを個別にまたは総称して「暴力団員等」という。)であること

2. 暴力団員等の支配を受けていると認められること

3. 暴力団員等の威力を利用し、財産上の不当な利益を図る目的で暴力団員等を利用し、または、暴力団員等の威力を利用する目的で暴力団員等を従事させていると認められること

4. 自らが暴力団員等に対して資金を提供し、便宜を供与し、または不当に優先的に扱うなどの関与をしていると認められること

### 第6条 (権利の帰属等)

1. 本アプリに関する著作権(著作権法第27条、第28条に定める権利を含みます。以下同様)等の知的財産権及びその使用権その他一切の権利は、当社又は当社の指定する者に帰属します。利用者は、本アプリに関する情報を、当社の承諾を得ることなく、著作権法に定める私的利用の範囲を超えて使用することはできません。

2. 利用者が本アプリ内に投稿した情報(以下「投稿情報」といい、画像やコメント等利用者が本アプリ内に投稿した全ての情報を含みます。)の著作権等の知的財産権は、本アプリに登録情報を投稿した時点で当社又は当社の指定する者に帰属します。

### 第7条 (業務委託)

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、業務委託先に対して利用者情報の取扱いを含む業務を委託することがあります。この場合、当社は業務委託先との間で利用者情報に関する秘密保持契約を締結したうえで、かかる業務委託先において利用者情報が適切に取り扱われるよう監督責任を負うものとします。なお、業務委託先から再委託する場合(さらに、再委託する場合も含む。)には、同様の秘密保持契約を締結させ、適切に取り扱わせることとします。

### 第8条 (本規約の内容変更又は終了)

当社は本アプリの内容、本規約、又は運営主体を利用者の許諾を得ることなく、必要に応じて変更することができるものとします。

変更後に利用者が本アプリを継続して利用する場合、当該変更を承諾したものとみなされます。本規約を変更した場合、当社はホームページ上 (<http://www.japan-travelguide.jp>) への掲載等、当社が適切と判断する方法で利用者に通知又は公表します。

### 第9条 (利用の中断又は中止等)

1. 当社は、次の各号に該当する場合、自らの判断により本アプリの全部又は一部の提供を中断又は中止することができるものとします。

(1) 火災、地震、洪水等の天災、戦争、動乱、騒乱等の事変、停電、労働争議、その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合。

(2) 本アプリに関連する当社指定のサーバその他当社が運用又は管理する設備の保守を定期的に又は緊急に行う場合。

(3) 本アプリに関連する当社指定のサーバその他当社が運用又は管理する設備、ソフトウェア等の異常、故障、障害その他本アプリを提供できない事由が生じた場合。

(4) その他当社が本アプリの運用の全部又は一部を中断することが望ましいと判断した場合。

2. 当社は、前項各号の規定により本アプリの全部又は一部の提供を中断又は中止する場合は、自らが適当と判断する方法で事前に利用者に対してその旨を提示するものとします。ただし、緊急の場合、当社はかかる提示を行うことなく、本アプリの全部又は一部の提供を中断又は中止することができるものとします。

3. 当社は、以下に該当する場合、利用者に通知することなく、登録情報を削除又は一部削除及び色合いや明るさの調整等(以下「削除等」といいます。)をすることができるものとします。また、当社は、利用者からの依頼により、登録情報の削除等を行うことができるものとします。

(1) 利用者により入力された情報の内容が運営者の定める容量を超えた場合

(2) 利用者により入力された情報の内容が誤情報であると認められた場合

(3) 利用者により入力された情報の内容が法令及び公序良俗に違反している、または、違反のおそれがある場合

(4) 利用者により入力された情報の内容が前各号のいずれか一つにでも該当したと当社が判断した場合

(5) その他当社が不適切と判断した場合

4. 当社は、本アプリの全部又は一部の提供の中断、中止又は削除等によって利用者及び第三者に生じた損害につき、一切責任を負わないものとします。

### 第10条 (免責事項)

1. 当社は、利用者又は第三者に対して、本アプリの内容及び本アプリを通じて得られる情報の内容について、その完全性、正確性、確実性、有用性、瑕疵がないこと、誤りがないこと等に関して如何なる保証も行いません。

2. 利用者が本アプリの利用により第三者(他の利用者も含む)に対し損害を与えた場合、利用者は自己の責任でこれを解決し、当社にいかなる損害も生ぜしめないものとします。

3. 当社は、本アプリの提供により生じた損害及び本規約に従って利用者又は当社が行った行為に起因する損害(本アプリの不具合・故障、本アプリの利用者の携帯端末にインストールすることにより生じた携帯端末の不具合・故障、本アプリの利用中に利用者の不注意により生じた損害、本アプリの変更、中断、停止、商取引上の紛争を含むがこれに限られない)について、利用者に対して一切責任を負わないものとします。

4. 前項その他の当該責任の損害賠償責任を免責する規定にかかわらず、消費者契約法の適用その他の理由により、当社が利用者に対して損害賠償責任を負う場合、当社らの責任は、当社らの過失(重過失を除きます。)による債務不履行又は不法行為により利用者が生じた損害のうち現実に発生した直接かつ通常の損害に限るものとします。

### 第11条 (分離性)

本規約のいずれかの条項が無効とされた場合であっても、本規約の他の条項は、継続して完全な効力を有するものとします。

### 第12条 (損害賠償)

利用者が本規約に違反した結果、当社が損害を被った場合、利用者はその損害を負担するものとします。

### 第13条 (法令等の遵守)

利用者は、本アプリの使用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

### 第14条 (準拠法及び裁判管轄)

本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本規約また本アプリに関連して当社と利用者間で紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。なお、本規約が各国の言語に翻訳され、日本語の文言と相違が生じた場合には、日本語の文言が優先するものとします。

株式会社 JTB 総合研究所

株式会社エヌ・ティ・ティ・アド

お問い合わせ受付窓口: [info@japan-travelguide.jp](mailto:info@japan-travelguide.jp)

